

# mutuelles.biz, une plateforme de services pour rester connecté

Pour que vous puissiez être informé de vos remboursements, consulter vos décomptes, rééditer votre carte de tiers payant ou celle de vos ayants droit ou encore visualiser vos garanties, MIP met à votre disposition sur mutuelles.biz un espace privé, propre à chaque adhérent.

**P**our accéder à votre espace privé sur mutuelles.biz, connectez-vous en indiquant votre identifiant (votre numéro d'adhérent) et le mot de passe qui vous a été adressé à votre adhésion. En cas de perte, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

Une fois cette étape franchie, tous les services en ligne offerts par le site vous sont accessibles en toute sécurité.

## Vos démarches simplifiées

Sûr, rapide et sans papier ni frais d'envoi, mutuelles.biz simplifie vos démarches et vous informe de tout événement concernant votre dossier. Vous êtes en effet notifié sur votre messagerie personnelle des virements effectués par la mutuelle et recevez un e-mail lorsque vos décomptes de prestations sont mis en ligne. Zoom sur les rubriques à connaître...

**1 « Mes coordonnées ».** D'un simple clic sur « Modifier mes coordonnées », vous visualisez vos

**1 Mes coordonnées**

Mme Maria

94500 CHAMPIGNY SUR MARNE  
FRANCE

Pas de n° de téléphone fixe - Pas de n° de portable

@yahoo.fr

[Modifier mes coordonnées](#)

données personnelles et pouvez si nécessaire les modifier, puis les valider.

**2 « Mes demandes ».** Un clic sur « Demander », et vous changez votre mot de passe ou faites rééditer votre carte tiers payant ou celle de vos ayants droit. Un clic sur « Envoyer », et vous transmettez à la mutuelle le décompte ou le devis d'un organisme de complémentaire santé autre que MIP, une facture, un justificatif... Vos demandes seront traitées sous trois jours ouvrés.

**2 Mes demandes**

Changement de mot de passe	<a href="#">Demander</a>
Rédition carte tiers payant	<a href="#">Demander</a>
Demande de devis	<a href="#">Envoyer</a>
Demande de remboursement	<a href="#">Envoyer</a>
Envoi d'un justificatif administratif	<a href="#">Envoyer</a>
Autre demande	<a href="#">Envoyer</a>

**3 « Mes garanties ».** Cliquez sur « Consulter » pour visualiser vos grilles de garanties.

**3 Mes garanties**

BASE	<a href="#">Consulter</a>
PLUS	<a href="#">Consulter</a>

**4 « Mes prestations ».** Cette rubrique vous permet de consulter vos derniers remboursements et d'afficher

le détail complet des virements effectués. Vos décomptes sur les douze derniers mois sont en ligne, et vous avez la possibilité de les télécharger et de les conserver.

**4 Mes prestations**

Mon dernier remboursement :

9.90 €	le 29/11/2016	<a href="#">Consulter</a>
--------	---------------	---------------------------

Mes remboursements [Consulter](#)

Mes décomptes [Consulter](#)

**5 « Mes services ».** Choisissez de recevoir vos décomptes par Internet: vous serez informé par e-mail de leur mise à disposition sur mutuelles.biz, dans votre espace privé. Comment faire? Dans l'espace « Mes Services », rubrique « Services en ligne », remplissez le formulaire et validez vos choix.

## 5 Mes Services

Pour bénéficier gratuitement de nos services en ligne, nous vous remercions de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous:

Pour déterminer les services dont vous souhaitez bénéficier, merci de cocher les cases correspondantes.

notification sur votre messagerie des virements effectués par votre mutuelle

Mode de réception de vos décomptes de prestation :

Par Internet avec e-mail d'information

par courrier postal

\* Les informations collectées sont destinées à votre mutuelle et à ses éventuels sous-traitants chargés de la gestion du service. Elles font l'objet d'un traitement informatisé. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification ou de suppression des données vous concernant en vous adressant par écrit à votre mutuelle. Vous pouvez également vous désinscrire ou changer votre adresse e-mail.



6 « **Nous contacter** ». A tout moment vous pouvez contacter votre interlocuteur MIP, lui demander des renseignements sur votre complémentaire santé et lui transmettre les devis de vos professionnels de santé. Comment faire ? Renseignez votre adresse e-mail, posez votre question et, au besoin, ajouter le document à transmettre à MIP. Un clic sur « Valider » suffit alors pour envoyer le message et le document joint. La MIP s'engage à vous répondre sous quarante-huit heures.

## 6 Contacts

Cette page vous permet de :

- Contacter un conseiller Prévoyance Santé par email
- Trouver nos coordonnées

Contactez un conseiller Prévoyance Santé par email

Veuillez laisser ici en quelques clics vos coordonnées. Les champs obligatoires sont signalés par \*

@yahoo.fr

@yahoo.fr

Demande de remboursement

Décompte autre organisme

Posez votre question ici :

Joindre des fichiers (2 maximum, 2Mo maximum) :

AJOUTER

Parcourir... SUPPRIMER

VALIDER

7 « **Enquête en ligne** ». La satisfaction de ses adhérents est pour MIP une préoccupation de tous les instants, et votre avis est important. Aidez la mutuelle à orienter ses actions d'amélioration au plus près de vos attentes ! Connectez-vous sur [mutuelles.biz](http://mutuelles.biz) et complétez l'enquête de satisfaction.

## 7 Donnez nous votre avis

Enquête en ligne

0% 100%

Chère adhérent, cher adhérent,

La satisfaction de nos adhérents est une préoccupation permanente et votre avis est important.

En nous consacrant quelques minutes pour compléter ce questionnaire, vous nous aidez à orienter nos actions d'amélioration au plus près de vos attentes.

Ellen entendu, vos données restent **strictement confidentielles**.

MISE EN RELATION ET TRAITEMENT DE LA DEMANDE

\* 1. Vous contactez MIP

Par téléphone  Par mail  Par courrier  Adhérent

VALIDER

## Le plus « info santé »

Depuis [mutuelles.biz](http://mutuelles.biz), vous pouvez également accéder à toute l'actualité santé, en cliquant sur l'icône [Mip.mutualistes.com](http://Mip.mutualistes.com) ou sur le logo de l'Assurance maladie.

## Et l'application MIP ?

L'application MIP est disponible sous Android ou iOS. La télécharger, c'est l'assurance d'avoir à tout moment, directement sur votre mobile : votre carte de tiers payant ; vos contacts MIP ; vos données personnelles et vos derniers remboursements MIP ; le détail complet des virements effectués ; la possibilité de créer des notes santé personnalisées et d'accéder aux numéros d'urgence. Vous pouvez la télécharger depuis la page d'accueil de [mutuelles.biz](http://mutuelles.biz) : cliquez sur les liens de l'App Store ou de Google Play ou flashez le QR code à l'aide de votre téléphone. ●



## Foire aux questions

« **Quand je me connecte, le message « Identifiants incorrects » apparaît.** »

Cela signifie qu'une erreur s'est produite lors de la saisie de votre identifiant ou de votre mot de passe. Votre identifiant correspond à votre numéro d'adhérent et votre mot de passe vous a été adressé lors de votre adhésion.

« **Je ne retrouve plus mon mot de passe.** »

Cliquez sur « Mot de passe oublié » et renseignez votre numéro d'identifiant et votre adresse e-mail. Un nouveau mot de passe vous sera instantanément envoyé par e-mail de manière confidentielle.

« **J'ai égaré ma carte de tiers payant.** »

Dans votre espace privé, cliquez sur « Demander », puis sur « Réédition carte tiers payant », sélectionnez la carte concernée et validez votre choix.

« **Comment recevoir mes décomptes par Internet avec un e-mail d'information ?** »

Dans votre espace privé, allez à la rubrique « Mes services », cliquez sur « Mes services en ligne » et complétez le formulaire, puis validez.

